

Att förebygga konflikter

Här nedan ser du fyra olika förslag till att förebygga konflikter i olika grupper. Det kan handla om konflikter i familj, släkt, arbetskamrater eller liknande.

- Tydlig riktning och tydligt mål
- Tydlig ansvarsfördelning
- Delaktighet i beslut
- Var och en medveten om sina egna behov och sitt eget beteende

Att samtala om

Vilka är dina egna erfarenheter jämfört med dessa? Är alla punkterna lika viktiga?

Punkterna nedan hjälper till att skapa ett bra arbetsklimat, där man hjälps åt att förebygga konflikter.

- Att kunna diskutera vad som fungerar bra och vad man vill utveckla i gruppen.
- Våga komma med pos/neg feedback tidigt.
- Definiera gemensamma begrepp.
- Tydlig ansvarsfördelning för det gemensamma.
- Missförstånd och konflikter ska tas upp inom 24 timmar.
- Gemensam regelbok om hur hantera konflikter.

Ulla Bäckman

*A*tt samtala om

Vad tycker du om dem? Vad tycker ni i gruppen? Finns det andra förslag utifrån vad ni själva lärt er om konflikter på arbetsplatsen?