

När en konflikt har uppstått

- **Förstår alla inblandade vad som händer?**

Här handlar det om att inse att nu är det en konflikt. Att våga erkänna det är det första steget mot en kreativ lösning. Många konflikter tar man inte tag i därför att man inte har vågat kalla dem vid dessa rätta namn. Till exempel kan en till synes praktisk fråga egentligen handla om djupa personliga värderingar.

- **Förstår man konsekvenserna?**

Man behöver ta ett steg tillbaka och försöka behålla perspektivet framåt. Vad får detta för konsekvenser om vi inte löser det? Vad är "prislappen"? Hur snabbt måste vi lösa den här konflikten?

- **Sortera fram vad konflikten egentligen handlar om.**

Den kan till exempel handla om:

- Praktiska saker
- Olika förväntningar / mål
- Attityder
- Värderingar
- Identitet

Det här är kanske den viktigaste frågan: Vad handlar det om egentligen? Under-
rubrikerna kan hjälpa dig att sortera fram konfliktens sanna kärna för att skapa en lösning som kan bringa läkedom.